

ОФЕРТА

на оказание услуг

Индивидуальный предприниматель Иванова Мария Константиновна, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Ивановой Марии Константиновны (ОГРНИП: 313774602100213, ИНН: 772910402816, размещает публичную оферту для оказания консультационных услуг о следующем:

1. Предмет оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (любому лицу, принявшему условия настоящей оферты и оплатившему предварительно консультационные услуги) комплекс услуг, связанных с консультированием Заказчика по вопросам организации поездки в Ливанскую Республику.

1.2. Услуги, указанные в п. 1.1. включают в себя:

1.2.1. консультирование по выбору места проживания;

1.2.2. консультирование по достопримечательностям;

1.2.3. консультирование по способам транспортировки пассажиров и багажа;

1.2.4. консультирование по иным аспектам поездки (например, по вопросам необходимых документов для поездки).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги и предоставлять Заказчику отчетную документацию по итогам исполнения настоящей оферты.

2.1.2. Обеспечить устранение всех выявленных недостатков и дефектов в согласованный с Заказчиком срок, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Оферты.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Обеспечить Исполнителю необходимые условия для оказания услуг и предоставить все необходимые материалы для их оказания.

2.2.2. Заказчик обязуется своевременно принять оказанные в полном объеме услуги. Заказчик рассматривает, представленные Исполнителем Акты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.

2.2.3. Заказчик обязуется своевременно оплатить оказанные услуги в размере, в сроки и в порядке, предусмотренные Офертой, в соответствии с количеством и качеством оказанных услуг.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Требовать от Исполнителя, надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Офертой, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

2.3.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчетной документации, подтверждающей исполнение обязательств в соответствии с Офертой.

2.3.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии оказываемых услуг.

2.3.4. Осуществлять контроль за своевременностью и качеством оказываемых услуг.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями Оферты.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Стоимость оказываемых услуг определяется исходя из выбранного Заказчиком набора услуг.

3.2. Расчеты между Сторонами могут производиться любым не запрещенным законом способом.

4. Ответственность сторон

4.1. В дополнение к иным условиям Оферты за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством РФ.

4.2. При нарушении сроков оказания услуг Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от общей суммы Оферты за каждый календарный день просрочки.

4.3. При нарушении сроков оплаты Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от общей суммы Оферты за каждый календарный день просрочки.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. До направления искового заявления в суд предъявление претензии другой Стороне является обязательным.

6.2.1. претензия должна быть оформлена в письменном виде, подписана уполномоченным лицом и направлена заказным письмом с уведомлением о вручении, либо доставлена курьером с отметкой о вручении (Ф.И.О., должность и подпись лица, принявшего претензию);

6.2.2. претензия должна содержать требования Стороны, обстоятельства, на которых основывается требование, цену претензии, а также указание на нарушение норм законодательства и/или условий Оферты Стороной, к которой предъявляется претензия;

6.2.3. претензия должна быть рассмотрена и по ней должен быть дан ответ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения другой Стороной.

6.3. В случае неполучения ответа на претензию в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента вручения либо если Стороны не придут к соглашению по разногласиям, вытекающим из Оферты, спор подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в уполномоченный суд по месту нахождения Исполнителя, а если территориальная подсудность не может быть изменена в силу императивного указания законодательства РФ, то в соответствии с законодательством РФ.

7. Заключительные Положения

7.1 Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2 Принятие настоящей оферты путем простановки соответствующего знака на форме Интернет-сайта: www.mylebanon.com означает полное согласие с условиями настоящей Оферты.

7.3 Политика об обработке персональных данных является составной частью настоящей Оферты.